



Algemene voorwaarden – gedeponerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam

0.0 Definities

- 0.1 In deze voorwaarden hebben de volgende termen de daarachter vermelde betekenissen.
- 0.2 Wij / ons / Zapp Studenten Chauffeurs: de gebruikers van deze algemene voorwaarden.
- 0.3 De opdrachtgever: die gene die schriftelijk of anderszins de gelding van deze algemene voorwaarden aanvaardt.
- 0.4 De studenten chauffeur: iedere natuurlijke persoon die als zodanig ingeschreven staat bij Zapp Studenten Chauffeurs.
- 0.5 Werkzaamheden: Alle vormen van dienstverlening, samenhangende met of betrekking hebbende op het tot stand komen van een vervoersovereenkomst met alle voorkomende aspecten in de ruimste zin van het woord.
- 0.6 Uur: het totaal van reis en wacht tijd, dat aan de opdrachtgever in rekening wordt gebracht.
- 0.7 Rijtijd: de werkelijke duur van een rit, waarbij de studenten chauffeur per vier uur onafgebroken rijden aanspraak kan maken op een rusttijd van een kwartier.
- 0.8 Wachtijd: te tijd die een studentenchauffeur wachtend ten behoeve van de opdrachtgever doorbrengt.

1.0 Algemeen

- 1.1 Alle offertes en overeenkomsten alsmede de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden welke één geheel vormen met de overeenkomsten die Zapp Studenten Chauffeurs diensten (hierna Zapp) met de opdrachtgever sluit. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met Zapp te worden overeengekomen.
- 1.2 De toepasselijkheid van de door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.3 Door een afspraak te maken voor een door Zapp te leveren dienst en/of door het in ontvangst nemen van de geleverde diensten aanvaardt de opdrachtgever de uitsluitende toepasselijkheid van deze voorwaarden. Voorts wordt de opdrachtgever geacht met de uitsluitende toepassing van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan bij eventuele door hem nadere mondeling, telefonisch, per telefax of op andere wijze opgegeven opdrachten.
- 1.4 Onder opdrachtgever wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan de personen die geen partij zijn bij de overeenkomst doch die namens of ten behoeve van de opdrachtgever de overeenkomst met Zapp aangaan en voorts de personen die, hoewel zij noch partij zijn bij de overeenkomst noch op enigerlei andere wijze betrokken zijn bij het aangaan van de overeenkomst, in een zodanige relatie tot de opdrachtgever staan dat zij met de opdrachtgever een organisatorisch verband vormen en namens dat organisatorisch verband gebruik maken van de door Zapp geleverde diensten.
- 1.5 Onder Zapp wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan zij die namens of in opdracht van Zapp de opdracht uitvoeren. Met name zal jegens hen tevens de uit deze algemene voorwaarden voortvloeiende beperking van aansprakelijkheid in acht moeten worden genomen.

2.0 Aanbiedingen, aanvaarding opdrachten

- 2.1 Alle door Zapp aan de cliënt gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Door Zapp gedane prijsopgaven, gegevens uit brochures of internet en andere gedane opgaven geschieden tevens vrijblijvend.
- 2.2 Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met Zapp eerst dan tot stand nadat Zapp een opdracht schriftelijk of per telefax, e-mail dan wel mondeling per telefoon heeft aanvaard. Deze aanvaarding wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 2.3 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen alsmede mondelinge afspraken en/of toezeggingen door personeel van Zapp, door derden namens Zapp of door onze vertegenwoordigers, binden Zapp slechts voor zover deze schriftelijk door de directie zijn bevestigd.
- 2.4 Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard geen offerte c.q. opdrachtbevestiging kan of naar gebruik wordt verzonden, wordt de factuur tevens als de opdrachtbevestiging beschouwt. De factuur wordt alsdan geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 2.5 Zapp is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dan zowel aan betalings- als aan de overige verplichtingen zal worden voldaan.



Studenten chauffeurs diensten

2.6 Zapp is bevoegd om -indien Zapp dit noodzakelijk dan wel wenselijk acht- voor een juiste uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven. Zo mogelijk en/of zo nodig zal Zapp hieromtrent met de opdrachtgever overleg plegen.

3.0 Prijzen

3.1 Tenzij anders vermeld geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijziging.

3.2 In het geval van verhogen van één of meerdere kostprijsfactoren is Zapp gerechtigd om de prijzen dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij de orderbevestiging worden vermeld.

3.3 In het weekend en door de weeks tussen 00.00 uur en 07:00 uur hanteert Zapp Studenten Chauffeurs diensten een toeslag van 20% op het uurtarief. Tenzij anders is overeengekomen met de opdrachtgever.

3.4 Zapp Studenten Chauffeurs diensten hanteren een standaard uurtarief van € 19.00 exclusief 19% B.T.W. Tenzij anders is overeengekomen met de opdrachtgever.

3.5 Zapp Studenten Chauffeurs diensten hanteert op nationale feestdagen een toeslag van 100% op het uurtarief.

3.6 Indien de opdrachtgever een chauffeur die reeds eerder namens Zapp ten behoeve van de opdrachtgever een opdracht heeft uitgevoerd opdrachten laten uitvoeren en zonder tussenkomst van Zapp in een rechtstreekse vergoeding aan de chauffeur voorziet, aanvaardt de opdrachtgever dat dergelijke opdrachten geacht worden overeenkomsten te zijn waarop de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn en aanvaardt de opdrachtgever meer in het bijzonder dat de voor een dergelijke opdracht gebruikelijke tarieven door Zapp aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. De rechtstreeks aan de chauffeur betaalde vergoedingen, onkosten en andere uitgekeerde bedragen kunnen hierop niet in mindering worden gebracht.

3.7 Zapp Studenten Chauffeurs hanteert een maaltijdvergoeding voor de chauffeurs: Max: € 12,- indien een rit langer dan 8 uur duurt. Deze kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

3.8 Noodzakelijkerwijs te maken kosten voor overnachtingen komen voor rekening van de opdrachtgever, voor een overnachting wordt minimaal 8 uur aangehouden, deze uren worden niet doorberekend aan de opdrachtgever.

3.9 Alle genoemde en afgesproken prijzen met Zapp Studenten Chauffeurs diensten zijn exclusief 19% B.T.W.

3.10 Per opdracht worden minimaal drie uren in rekening gebracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen

4.0 Annuleren

4.1 Zapp behoudt zich het recht voor de kosten gemaakt in verband met de voorbereiding van de uitvoering van een opdracht aan de opdrachtgever in rekening te brengen indien de geplaatste opdracht niet minstens vierentwintig uur voorafgaande aan de aanvang van de opdracht geannuleerd is. Zapp is gerechtigd om bij latere annulering een minimum bedrag van € 38.00 bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

5.0 Transport, risico

5.1 Indien de opdrachtgever niet over een vervoermiddel beschikt waarmee de opdracht uitgevoerd zal worden, zal Zapp slechts kunnen bemiddelen bij het tot stand komen van een overeenkomst tussen de opdrachtgever en de leverancier van een vervoermiddel waarmee de opdracht uitgevoerd wordt.

5.2 Het gebruik van de vervoermiddelen geschiedt steeds voor rekening en risico van de opdrachtgever.

5.3 Parkeerkosten, tolgelden en brandstofkosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

5.4 Indien er geen gebruik kan worden gemaakt van een OV-jaarkaart door de Student Chauffeur, worden de eventuele kosten die de chauffeur maakt om op de startlocatie te komen en daarvandaan weer te vertrekken doorberekend. Deze eventuele reiskosten worden doorberekend op basis van de tarieven van het openbaar vervoer, taxikosten of de inzet van de Zapp ophaal service. Uiteraard wordt altijd naar de goedkoopste oplossing gezocht.



6.0 Overmacht

6.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijk c.q. onvoorzienbare omstandigheid, waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de wederpartij niet meer van Zapp kan worden verlangd. Hieronder wordt in ieder geval begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van Zapp, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen en bedrijfsstoringen.

6.2 In geval van overmacht is ZAPP gerechtigd hetzij de uitvoering geheel of gedeeltelijk op te schorten tot het tijdstip waarop de overmachtstoestand zal zijn geëindigd, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, alles zonder gehouden te zijn de daaruit voor wederpartij voortvloeiende schade te vergoeden. De wederpartij is verplicht reeds uitgevoerde werkzaamheden te betalen, alles naar evenredigheid en in verhouding tot de prijs van het geheel

7.0 Aansprakelijkheid

Zapp aanvaardt geen aansprakelijkheid voor:

7.1 Schade aan goederen of letsel aan personen die direct of indirect het gevolg is van een defect aan of niet naar behoren functioneren van het door Zapp te rijden voertuig;

7.2 Schade of kosten ontstaan naar aanleiding van een proces verbaal, boete, oponthoud of ongeval veroorzaakt door een in uitvoering van de opdracht gemaakte verkeersovertreding, welke niet gezien de aard van de opdracht, te wijten is aan bewuste roekeloosheid of opzettelijke onachtzaamheid;

7.3 Schade die zou kunnen ontstaan door het niet of niet tijdig tot stand komen en afwikkelen van het vervoer;

7.4 Schade aan goederen van de opdrachtgever of andere inzittenden in verband met de uitvoering van de opdracht;

7.5 Letsel aan persoon van de passagier(s) in verband met de uitvoering van de opdracht;

7.6 Schade aan derden vanwege gebrekkige of ontbrekende all risk verzekering van het voertuig.

8.0 Verzekering

8.1 Wederpartij is verplicht ervoor zorg te dragen dat het door haar aan de chauffeur van ZAPP ter beschikking gestelde voertuig all-risk is verzekerd tegen schade aan het voertuig zelf alsmede tegen schade geleden door derden, waaronder begrepen maar niet beperkt letselschade, alsmede dat voor dit voertuig een geldende inzittendenverzekering is afgesloten. Wederpartij is verplicht deze verzekeringen tijdens de gehele duur van de overeenkomst in stand te houden.

8.2 Wederpartij dient ervoor te zorgen c.q. voor in te staan dat de eigenaar van het voertuig alsmede de all-risk en/of inzittendenverzekeraar toestemming heeft gegeven voor het besturen van het voertuig door een ander dan de wederpartij en meer in het bijzonder door de chauffeur van ZAPP.

Wederpartij dient ervoor te zorgen c.q. voor in te staan dat het voertuig voldoet aan alle (veiligheids)eisen die men

daaraan redelijkerwijs kan stellen.

8.4 Indien wederpartij niet voldoet aan enige van haar in deze overeenkomst aangegeven verplichtingen, kan zij jegens ZAPP geen beroep doen op het mogelijk ontbreken van de bedoelde verzekering, toestemming etc. etc. Voorts is zij alsdan gehouden om alle schade die ZAPP als gevolg daarvan zal lijden, het schadeloosstellen van derden daaronder begrepen, aan ZAPP te voldoen

8.5 Indien wederpartij op enig moment voordat de uitvoering van de overeenkomst een aanvang neemt voorziet dat zij aan één van haar in deze overeenkomst bedoelde verplichtingen niet kan voldoen, dient zij zulks onverwijld aan ZAPP mee te delen, waarna deze de bevoegdheid heeft de overeenkomst direct middels een buitengerechtelijke verklaring te ontbinden, onverminderd haar recht op vergoeding van eventueel daardoor geleden schade en reeds gemaakte kosten.

Voor zover schade wordt veroorzaakt door chauffeurs van ZAPP in het kader van een door wederpartij aan hen verstrekte

opdracht die buiten hun normale (chauffeurs)werkzaamheden valt, is ZAPP daarvoor niet aansprakelijk.

Op alle overeenkomsten van Zapp Studenten chauffeurs diensten, is het Nederlands Recht en de algemene voorwaarden van Zapp Studenten Chauffeurs diensten van toepassing. Ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer: 52690490 te Amsterdam.



8.7 Indien ZAPP terzake van enige schade, waardoor zij krachtens deze algemene voorwaarden niet aansprakelijk is en waarvoor wederpartij aansprakelijk is, toch door derden, de chauffeur van ZAPP daaronder begrepen, mocht worden aangesproken, dient wederpartij ZAPP terzake volledig te vrijwaren en haar alles te vergoeden wat zij aan derden uit dien hoofde zal moeten voldoen op grond van een met toestemming van wederpartij gesloten dadingsovereenkomst c.q. een onherroepelijke rechterlijke of daarmee vergelijkbare uitspraak. Eventuele door wederpartij ingediende tegenvorderingen welke door ZAPP worden betwist kunnen niet door verrekening en/of inhouding op het factuurbedrag worden vereffend, doch dienen afzonderlijk te worden gevorderd.

9.0 ontbinding

Iedere verplichting van wederpartij is door ZAPP terstond opeisbaar en ZAPP is gerechtigd om na ingebrekestelling de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring te ontbinden, dan wel de uitvoering daarvan op te schorten, behoudens haar recht op vergoeding van hetgeen ZAPP reeds heeft uitgevoerd, alsmede haar recht op vergoeding van schade, kosten en rente, indien wederpartij:

- Wanprestatie pleegt c.q. toerekenbaar tekort schiet in haar verplichtingen;
- In staat van faillissement is verklaard of zulks is verzocht
- Surséance van betaling heeft verkregen of zulks is verzocht
- De toepassing van de (voorlopige) schuldsanering verkrijgt;
- Haar onderneming geheel of gedeeltelijk staakt, waaronder in geval van een vennootschap is inbegrepen de overdracht van (een gedeelte van) het aandelenkapitaal
- Een voor haar onderneming benodigde vergunning, ontheffing of inschrijving verliest;
- Wordt geconfronteerd met beslagen, ongeacht de aard.
- Overlijdt of een begin maakt met de gehele of gedeeltelijke liquidatie van haar onderneming en/of vermogen;
- Onherroepelijk wordt veroordeeld tot een vrijheidsstraf of een geldboete op grond van de Wet Economische delicten

10.0 Reclames

10.1 Eventuele reclames worden door Zapp slechts in behandeling genomen voor zover deze binnen acht werkdagen na levering van de betreffende dienst aan Zapp schriftelijk zijn bericht onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klacht.

10.2 Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden gedaan en wel binnen acht werkdagen na de verzenddatum van de factuur.

10.3 Na het verstrijken van deze termijnen wordt de opdrachtgever geacht het geleverde en de factuur te hebben aanvaard en dientengevolge de vordering van Zapp te hebben erkend. Alsdan worden reclames niet meer in behandeling genomen. Het indienen van een reclame ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen jegens Zapp. Indien de reclame door Zapp gegrond bevonden wordt, is Zapp uitsluitend verplicht de door Zapp vast te stellen bedragen die de betaling van de dienst zelf betreffen te vergoeden.

11.0 Betaling/rente en kosten/geschillen

11.1 Tenzij anders is overeengekomen, dient de betaling na de levering van de dienst te geschieden zonder enige korting of schuldvergelijking, middels storting of overmaking op een door Zapp aangewezen bank- of girorekening, binnen tien dagen na factuurdatum, of anderszins door Zapp te bepalen.

11.2 Bij niet-, of niet- tijdige of niet- volledige betaling geldt het volgende: iedere betaling van de opdrachtgever strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde interest alsmede van de door Zapp gemaakte invorderingskosten en/of administratiekosten en wordt daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering. Indien betaling niet binnen de bovengenoemde termijn van tien dagen heeft plaats gehad, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim vanaf de factuurdatum een rente van 1,5% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.



11.3 Alle ten behoeve van de invordering te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het, met inbegrip van voornoemde rente, door de opdrachtgever verschuldigde bedrag. Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Alle geschillen waaronder die, welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop de voorwaarden van toepassing zijn, zowel van feitelijke als van juridische aard, zullen worden beslist door de rechter welke binnen het vestigingsgebied van Zapp bevoegd is, zulks voor zover de wettelijke bepalingen dit toestaan.

12.0 Facturering op basis van tijd verantwoordingsbriefjes

12.1 Wij factureren op basis van de door studenten chauffeur aan ons opgedane opgave van bestede uren. Ter voorkoming van meningsverschillen zal de studenten chauffeur aan de opdrachtgever een verantwoording van het aantal bestede uren ter ondertekening aanbieden. In het geval van een verschil factureren wij op basis van de door de studenten chauffeur aan ons gedane opgave en is de opdrachtgever de aldus vastgestelde prijs verschuldigd.

13.0 kettingbeding

13.1 Bij (gedeeltelijke) overdracht en/of wijziging van de onderneming, waarbij door ZAPP geleverde werkzaamheden betrokken zijn, is wederpartij verplicht deze voorwaarden aan haar opvolgers en/of deelgenoten op te leggen, bij gebreke waarvan zij aansprakelijk blijft tegenover ZAPP voor verzuim.

14.0 verandering rechtsvorm/eigenaar

14.1 De hier gestelde voorwaarden blijven van kracht ingeval ZAPP geheel of ten dele van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.